



## Algemene Voorwaarden mARTherapie 2021

### 1. Traject

#### a. Kennismakingsgesprek

Tijdens het kennismakingsgesprek tussen gezagsdrager(s), kind en therapeut wordt er besproken en bepaald of de hulpvraag en de situatie aansluiten bij de therapievorm en of er een klik is tussen het kind en de therapeut. Wanneer beide partijen overeenkomen dat vaktherapie beeldend aansluit, zal het traject gestart worden. Dit gesprek duurt maximaal 30 minuten.

#### b. Intakegesprek

Het traject start met een intakegesprek met de cliënt en/of gezagsdrager(s). Hierbij wordt de hulpvraag en situatie uitgebreid besproken. Het gesprek duurt 60 minuten. Als gezagsdrager(s) een hulpvraag hebben voor hun kind, is het kind niet bij dit gesprek aanwezig.

#### c. Observatieperiode

Na het intakegesprek vinden er drie observatiesessies plaats van ieder 60 minuten. Hierbij krijgt de cliënt drie verschillende opdrachten, waaruit de therapeut een observatieverslag en het behandelplan opstelt. In een gesprek van 60 minuten koppelt de therapeut het verslag en het plan terug aan cliënt en/of gezagsdrager(s). Als de hulpvraag vanuit ouders komt zal dit gesprek zonder kind plaatsvinden. Pas na akkoord van cliënt en/of gezagsdrager(s) wordt de behandeling conform het behandelplan gestart.

#### d. Evaluatiegesprekken

- i. Na elke vijf sessies, tenzij anders afgesproken, schrijft de therapeut een evaluatieverslag i.c.m. vervolgplan en vindt er een evaluatiegesprek plaats met de cliënt en/of gezagsdrager(s). Als de hulpvraag vanuit de gezagsdrager(s) komt zal dit gesprek zonder kind plaatsvinden. Dit gesprek duurt 60 minuten.
- ii. Tijdens een evaluatiegesprek wordt besloten (na akkoord van cliënt en/of gezagsdrager(s)) of de therapie zal worden voortgezet, conform het vervolgplan.
- iii. Het traject wordt afgesloten door middel van een evaluatiegesprek. De cliënt en/of gezagsdrager(s) ontvangen vervolgens een eindverslag van het gehele traject.

### 2. Behandeling

- a. De therapie heeft geen vaststaande vooraf bepaalde vastgestelde duur; Het traject wordt op maat aangeboden en wordt tijdens de evaluatiegesprekken besproken.
- b. De therapeut is gehouden de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- c. De therapeut gaat uitsluitend inspanningsverplichtingen aan. Het bereiken van het door de cliënt of door de gezagsdrager(s) beoogde resultaat wordt niet gegarandeerd.
- d. Cliënt en/of gezagsdrager(s) zijn zelf verantwoordelijk voor het informeren van de therapeut over belangrijke informatie uit voorgaande (medische) dossiers. Het kan nadelige gevolgen hebben voor het therapeutische proces als de therapeut hier niet volledig van op de hoogte is.



### **3. Kosten**

- a. De kosten voor elke afspraak bedragen € 70,-. Hieronder valt een intakegesprek, een terugkoppelingsgesprek, een evaluatiegesprek en een therapiesessie. Uitzondering is het kennismakingsgesprek. Deze is op kosten van de therapeut. Telefonische consulten duren maximaal 30 minuten. Hier wordt € 35,- voor gerekend.
- b. De tarieven kunnen jaarlijks worden gewijzigd per start van het kalenderjaar. De therapeut zal u hier een maand van tevoren schriftelijk van op de hoogte brengen. Dit geldt tevens voor reeds lopende behandelingen.

### **4. Kwaliteitswaarborg**

- a. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging NVKT-oag. De therapeut voldoet aan de voorwaarden van deze beroepsvereniging voor de kwaliteitswaarborg, onder andere een afgeronde erkende HBO-beroepsopleiding, het volgen van bij- en nascholingsactiviteiten en deelname aan intervisiebijeenkomsten met collega-therapeuten.
- b. De beroepsvereniging voorziet in een klachtenreglement, waar de cliënt gebruik van kan maken.

### **5. Privacy waarborg**

- a. Alle cliëntgegevens worden vertrouwelijk behandeld. Contact met de huisarts en/of andere zorgverleners is enkel gerechtigd door toestemming van de cliënt of diens gezagsdrager(s). Voor cliëntbesprekingen binnen de intervisiebijeenkomsten met collega-therapeuten is toestemming van de cliënt of diens gezagsdrager(s) vereist.
- b. In evaluatiegesprekken met gezagsdrager(s) wordt er rekening gehouden met de privacy van de cliënt in relatie tot zaken die binnen de therapiesessies worden besproken.
- c. De therapeut is verplicht melding te maken van onveiligheid aan gezagsdrager(s) en Veilig Thuis, als therapeut het vermoeden heeft dat de veiligheid van de cliënt in het geding is.

### **6. Ouderlijk gezag**

- a. Als bij scheiding beide ouders gezagsdragers zijn wordt er vóór het starten van de behandeling altijd contact opgenomen met beide ouders. Zij moeten beiden akkoord gaan met de behandeling.
- b. Gezaghebbende ouders hebben recht op en krijgen dezelfde informatie over de behandeling en de voortgang van het therapeutisch traject van hun kind.
- c. Alle informatie uit gesprekken, mailcontact, eindverslagen of andere vormen van verslaglegging mogen niet worden ingezet bij juridische procedures.

### **7. Annulering**

- a. Indien een gemaakte afspraak voor een therapiesessie niet nagekomen kan worden, is afzegging telefonisch of per mail uiterlijk 24 uur voor de afspraak mogelijk. Bij afzegging binnen 24 uur zal 100% van de prijs in rekening worden gebracht. Dit wordt mogelijk niet vergoed door uw verzekering.
- b. Het traject kan ten alle tijden door beide partijen worden stopgezet. Bij stopzetting van cliënt en/of gezagsdrager(s) is het annuleringstermijn van 24 uur van tevoren geldig. Tevens behoudt de therapeut het recht om geen verslaglegging van deze periode te leveren als de overeengekomen periode niet wordt afgerond.



## **8. Betalingsvoorwaarden**

- a. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de therapeut en de cliënt en/of diens gezagsdrager(s).
- b. De door de therapeut aan de cliënt gedeclareerde kosten worden, indien niet anders overeengekomen, na elke maand per sessie gefactureerd en dienen door de cliënt binnen 30 dagen te worden betaald.
- c. Bij uitblijvende betaling na 30 dagen na de factuurdatum stuurt de therapeut de cliënt een betalingsherinnering per e-mail.
- d. Voldoet de cliënt binnen 10 dagen na het verzenden van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan volgt een aangetekende aanmaning. Voor deze aanmaning wordt een bedrag van € 15,00 aan de cliënt in rekening gebracht.
- e. Indien de cliënt binnen 10 dagen na dagtekening van de aanmaning niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, dan is de therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen.
- f. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt.
- g. Bij uitblijvende betaling is de therapeut gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **9. Bereikbaarheid**

- a. De therapeut is bereikbaar tijdens kantooruren van 8.30 – 17.30 uur op het nummer: 06-5724032. Mocht de therapeut niet aanwezig zijn, dan graag inspreken op de voicemail of een sms/WhatsApp-bericht sturen.